

_travailler chez ID Informatique & Développement SA

Descriptif de poste :

Employé/e de commerce ou assistant/e comptable



Employé/e de commerce ou assistant/e comptable

Votre mission

Vous faites partie de l'équipe support de notre département Service Clients. Vous êtes en charge du suivi et du traitement des demandes d'assistance de la clientèle et dans ce cadre, résolvez des incidents à distance ou par téléphone.

Vous serez également chargé/e de l'installation, du support, de la maintenance et de la formation de nos différents progiciels notamment dans les secteurs Finances, RH, Régie immobilière ou Santé. Vous intégrez une équipe existante et serez ainsi au bénéfice de leurs connaissances.

Votre profil

Au bénéfice d'un CFC d'employée de commerce ou d'un titre jugé équivalent, vous justifiez d'une expérience similaire réussie ou avez occupé un poste au sein d'un service clientèle dans un autre type de structure.

Vous êtes doté/e d'un excellent sens de l'organisation, ayant une très bonne capacité d'analyse et de synthèse. Aisance rédactionnelle et connaissance des outils informatiques courants et logiciels comptables (la connaissance d'un ERP est un atout).

Vous êtes une personne autonome, sachant également travailler en équipe et appréciant le contact téléphonique.

Nos prestations

Nous offrons un environnement de travail agréable et stimulant avec une équipe dynamique au sein d'une entreprise en pleine expansion. Votre engagement vous permettra d'intégrer un groupe à la pointe de la technologie et vous évoluerez dans un cadre structuré, vous permettant d'affirmer vos compétences dans un rapport basé sur la confiance mutuelle.

Date d'entrée : de suite ou à convenir

Lieux de travail : La Chaux-de-Fonds / Yverdon-les-Bains

Intéressé/e ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet à l'adresse c.leuenberger@groupeid.ch

.id

informatique & développement

ID Informatique & Développement SA
Rue Numa-Droz 109
2301 La Chaux-de-Fonds

Téléphone 032 545 02 00
Service Clients 032 545 02 70
fax 032 913 00 94
email info@idinfo.ch
web www.groupeid.ch

ID Informatique & Développement NT SA
Avenue des Sciences 3
1400 Yverdon-les-Bains

Téléphone 032 545 02 10
Services Clients 032 545 02 80
fax 024 425 19 63
email info@idinfo.ch
web www.groupeid.ch

**_solutionner
ensemble**

